

VERKLARING GEGEVENSBESCHERMING

Coface Groep (hierna de “**Groep**”) is een wereldwijde aanbieder van kredietverzekeringen, factoring, borgtochten, bedrijfsinformatie en incassodiensten.

De Groep is actief en faciliteert oplossingen in de business-to-business markt. De Groep is direct en indirect via haar samenwerkingspartners aanwezig in 100 landen en biedt ondersteuning aan klanten in meer dan 200 landen.

De Groep oefent haar voornaamste activiteiten uit via haar dochteronderneming, Compagnie Française d'Assurance pour le Commerce Extérieur¹ en de aan haar verbonden ondernemingen² (hierna: “**Coface**”, “**wij**”, “**ons/onze**”).

In het kader van onze activiteiten verzamelen en verwerken wij voornamelijk gegevens over ondernemingen. Niettemin verwerken wij in het kader van onze activiteiten ook gegevens die kunnen worden gekwalificeerd als “**Persoonsgegevens**”, in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), wanneer de verzamelde gegevens betrekking hebben op een natuurlijk persoon (bijv. bij een eenmanszaak, een vennootschap onder firma, een maatschap, een vertegenwoordigingsbevoegd persoon, een uiteindelijke belanghebbende (ubo) of onze contactperso(o)n(en)).

Coface treedt bij het aanbieden van haar producten en diensten op als “**Verwerkingsverantwoordelijke**”. Dit betekent dat Coface de juridische entiteit is die de controle heeft over de Persoonsgegevens die zij verwerkt. Als zodanig is zij wettelijk verplicht ervoor te zorgen dat er beleid, processen en procedures zijn om deze gegevens te beschermen en de rechten te respecteren van de personen wier gegevens worden verwerkt.

Wij zetten ons in voor de bescherming van de Persoonsgegevens die wij verwerken, met strikte beleidslijnen, controles en toezicht op de naleving om ervoor te zorgen dat de gegevens op de juiste wijze worden beschermd, bewaard en verwerkt. Uw vertrouwen in onze veilige en professionele omgang met uw gegevens is voor ons van groot belang. Wij verbinden ons er daarom ook toe uw Persoonsgegevens veilig en zorgvuldig en op een juiste en transparante manier te verwerken.

In deze Verklaring Gegevensbescherming geven wij u uitleg over de doelen en gronden voor de verwerking van Persoonsgegevens, de betreffende categorieën Persoonsgegevens, de categorieën bronnen en ontvangers van Persoonsgegevens, het

¹ Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur (Coface), een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid en een maatschappelijk kapitaal van € 137.052.147,05 met hoofdkantoor in 1, Place Coste et Bellonte – 92270 Bois Colombes en geregistreerd in het handelsregister Nanterre RCS onder nummer B 552 069 791.

² Iedere onderneming of persoon die direct of indirect (i) controle uitoefent op (ii) wordt gecontroleerd door of (iii) door dezelfde onderneming of persoon wordt gecontroleerd als Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur.

bewaren van gegevens en uw rechten als “**Betrokkene**” afhankelijk van uw situatie, met andere woorden of u bent:

- een websitebezoeker – Hoofdstuk I;
- een potentiële klant – Hoofdstuk II;
- een klant, assurantietussenpersoon, garantiegever, samenwerkingspartner of leverancier - Hoofdstuk III;
- een (potentiële) zakelijke relatie van een van onze klanten – Hoofdstuk IV.

Daarnaast informeren wij u als Betrokkene over andere belangrijke informatie en gegevensbeschermingsrechten:

- Geven wij uw Persoonsgegevens door buiten de Europese Economische Ruimte (“EER”)? - Hoofdstuk V;
- Hoe beschermen wij uw Persoonsgegevens? - Hoofdstuk VI;
- Wat zijn uw (privacy)rechten en hoe kunt u contact met ons opnemen? - Hoofdstuk VII.

Wij maken u erop attent dat wij onze diensten en processen ter bescherming van uw Persoonsgegevens voortdurend verbeteren en dat wij deze Verklaring Gegevensbescherming derhalve kunnen bijwerken. Daarom kunt u onze website raadplegen voor een (eventueel) bijgewerkte versie van deze Verklaring Gegevensbescherming. Dochterondernemingen of bijkantoren van Coface kunnen ook aanvullende Verklaring Gegevensbeschermingen op hun eigen (lokale) websites hebben staan.

Deze Verklaring Gegevensbescherming is bijgewerkt op 14 september 2022.

Hoofdstuk I - U bent een websitebezoeker

Wijze van verzamelen van Persoonsgegevens

Wij verzamelen uw Persoonsgegevens die u ons zelf verstrekt wanneer u zich bijvoorbeeld aanmeldt voor onze diensten op onze websites, Persoonsgegevens invult in een online contactformulier en/of u zich met een opt-in registreert voor onze nieuwsbrief.

Wij bevestigen dat het verstrekken van uw Persoonsgegevens in deze categorie vrijwillig is en dat het niet onderworpen is aan een wettelijk of contractueel vereiste of een vereiste dat noodzakelijk is om een contract met ons af te sluiten.

Categorieën Persoonsgegevens

Wij kunnen verschillende soorten Persoonsgegevens verwerken die u zelf aan ons verstrekt, zoals voornaam en achternaam, uw zakelijk adres, uw zakelijk telefoonnummer, werk- en/of persoonlijk e-mailadres, of andere informatie die u ons verstrekt wanneer u zich registreert voor een van onze diensten of producten.

Doelen en rechtsgronden

Wij verzamelen en verwerken uw Persoonsgegevens op basis van uw toestemming om:

- onze producten en diensten aan te bieden;
- onze zakelijke aanbiedingen voor u te optimaliseren;
- met u in contact te blijven;
- klachten of geschillen te behandelen.

Recht op intrekking

U heeft het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken door contact met ons op te nemen via het adres vanaf waar wij contact met u hebben opgenomen.

Ontvangers van verzamelde Persoonsgegevens

Om te voldoen aan de bovenstaande doelen, kunnen uw Persoonsgegevens worden bekendgemaakt aan elke entiteit die onderdeel is van de Groep, onze samenwerkingspartners en dienstverleners.

Periode gedurende welke de Persoonsgegevens worden bewaard

- Contactgegevens nieuwsbrief (e-mail): wij bewaren uw gegevens zolang u geen verzoek tot intrekking of recht van verzet heeft ingediend en zolang u zich niet heeft afgemeld voor onze nieuwsbrief.
- In het contactformulier ingevulde gegevens: wij wissen uw Persoonsgegevens onmiddellijk na ontvangst van een intrekking, bezwaar of afmelding of in geval van 2 jaar van voortdurende inactiviteit (als u niet heeft gereageerd of geen nieuw verzoek heeft gestuurd).



Cookies, statistische gegevens & verbindingsgegevens

Als u een bezoeker bent van onze websites, is het ons doel om u duidelijk en open te informeren over de Persoonsgegevens die wij verzamelen en die wij gebruiken met betrekking tot u.

In de meeste gevallen, en ook afhankelijk van persoonlijke configuraties en gegeven toestemming, maken onze websites gebruik van permanente cookies of tijdelijke cookies. Soms gebruiken zij ook pixeltechnologieën, lokale opslagtechnologieën of andere soortgelijke technologieën zoals reclame-ID's en tags.

Aangezien lokale Coface-websites kunnen verschillen in hun specifieke cookie- en statistische instellingen, raden wij u aan het huidige online cookiebeleid op de lokale website te lezen.

Daar vindt u een volledige en gedetailleerde lijst en beschrijving van de instellingen en activiteiten, evenals een permanente link die u kunt gebruiken om uw persoonlijke voorkeuren en toestemmingen op elk moment in te stellen en te wijzigen.

Hoofdstuk II - U bent potentiële klant

Wijze van verzamelen van Persoonsgegevens

Wij verzamelen zakelijke contactgegevens via:

- (Potentiële) klanten, onze assurantietussenpersonen of andere samenwerkingspartners die voor u bemiddelen of ons naar u doorverwijzen, of aan wie u toestemming heeft gegeven om uw Persoonsgegevens met ons te delen;
- Publiekelijk beschikbare bronnen (internet, handelsregister, etc.) ook met behulp van gekwalificeerde scanttechnologieën voor internet;
- Onze eigen databases;
- Rechtstreeks van u ontvangen contactgegevens.

Categorieën Persoonsgegevens

Wij kunnen verschillende soorten Persoonsgegevens verwerken, zoals naam en voornaam, uw zakelijk adres, uw zakelijk telefoonnummer, werk en / of privé e-mailadres, of andere informatie die is verstrekt door de bron van waaruit de Persoonsgegevens zijn verzameld.

Doelen en rechtsgronden

Wij verzamelen en verwerken uw Persoonsgegevens op basis van uw toestemming of ons gerechtvaardigde belang:

- Om met u in contact te blijven om u te informeren over onze (nieuwe) producten en diensten;
- Om promotionele activiteiten en zakelijke evenementen op te zetten;
- Om uw zakelijke behoeften te analyseren en onze producten en aanbiedingen voor u te optimaliseren.

Recht op intrekking

U heeft het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken door contact met ons op te nemen via het adres vanaf waar wij contact met u hebben opgenomen.

Ontvangers van verzamelde Persoonsgegevens

Om te voldoen aan de bovenstaande doelen, kunnen uw Persoonsgegevens worden bekendgemaakt aan elke entiteit die onderdeel is van de Groep en aan onze samenwerkingspartners.

Periode gedurende welke de Persoonsgegevens worden bewaard

Wij wissen uw Persoonsgegevens onmiddellijk:

- na ontvangst van uw een intrekking of bezwaar; of
- in geval van 2 jaar van aanhoudende inactiviteit (als u niet heeft gereageerd of geen nieuw verzoek heeft gestuurd).

Hoofdstuk III - U bent een klant, assurantietussenpersoon, garantiegever, samenwerkingspartner of leverancier

Wijze van verzamelen van Persoonsgegevens

Wij ontvangen uw Persoonsgegevens in de eerste plaats via uzelf, door u te vragen formulieren in te vullen (elektronische documenten, papier of het invoeren van gegevens in onze klantenportal).

Wij kunnen uw gegevens ook verzamelen uit de volgende bronnen:

- via andere bedrijven, gelieerde ondernemingen of samenwerkingspartners van de Groep;
- publiekelijk beschikbare bronnen;
- informatie-/gegevensleveranciers.

Wij wijzen u erop dat het verstrekken van de gegevens die wij u rechtstreeks vragen, essentieel en verplicht zijn voor het sluiten van een contract, het aanmaken van stamgegevens in onze systemen, en essentieel zijn voor de naleving van wetgeving ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en sanctiewetgeving en voor risicopreventie.

Categorieën Persoonsgegevens

Wij kunnen verschillende soorten Persoonsgegevens verwerken, zoals:

- Informatie over uw bedrijf die kan worden beschouwd als Persoonsgegevens voor zover het informatie bevat met betrekking tot een individueel persoon (bijv. bij een eenmanszaak, een vennootschap onder firma, een maatschap, een vertegenwoordigingsbevoegd persoon, een uiteindelijke belanghebbende (ubo) of onze contactpersoon(en)).
- Contactgegevens en persoonlijke identificatiegegevens, zoals voor- en achternaam, titel, functie, zakelijk telefoonnummer, zakelijk adres, zakelijk e-mailadres, naam van de entiteit, nationaliteit, geboorteland, -plaats en -datum, identiteitsbewijs.
- De volgende gegevens kunnen mogelijk ook als persoonsgerelateerd worden beschouwd, indien u geen rechtspersoon bent: persoonlijk bankrekeningnummer, fiscaal identificatienummer, schadeverleden, contractuele gegevens en andere financiële informatie.

Doelen en rechtsgronden

Wij verzamelen en verwerken uw Persoonsgegevens op grond van:

- **het opstellen of uitvoeren van een contract met u**
 - om diensten aan u aan te bieden, uit te voeren en te leveren en onze verbintenissen uit te voeren volgens de contracten in verband met dergelijke producten en diensten. Dit kan zakelijke communicatie met u omvatten, het verwerken van transacties, het beoordelen van verzekeringsrisico's en -dekking, schadeafhandeling, invorderingsprocedures, het aanbieden van krediet- en risicobeheerproducten en -diensten, het verlenen van klantondersteuningsdiensten, het voeren van incasso's en het behandelen

van klachten; om rechtsvorderingen vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

- **ons gerechtvaardigde belang, om:**
 - het uitvoeren van commerciële doelen en het verbeteren van onze producten en diensten met betrekking tot onze kredietverzekeringen, factoring, borgtochten, business information en incassodienstverlening en het realiseren van statistische analyses en marktonderzoek.
- **te voldoen aan wettelijke verplichtingen, om:**
 - te voldoen aan wetgeving, (vrijwillige) regelgeving, branche- of sectorcodes of richtlijnen.
 - “ken-uw-klant”, “ken-uw-intermediair” en “ken-uw-leverancier” programma's uit te voeren, fraude, terrorisme en witwaspraktijken te bestrijden, sanctielijstcontroles en andere compliance controles uit te voeren.
 - onze belangen te behartigen, niet geschaad te worden door frauduleuze activiteiten - alsmede op te voldoen aan wettelijke vereisten, etc.

Recht op intrekking

U heeft het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken door contact met ons op te nemen via het adres vanaf waar wij contact met u hebben opgenomen.

Ontvangers van verzamelde Persoonsgegevens

Om te voldoen aan de bovengenoemde doelen, kunnen uw Persoonsgegevens worden bekendgemaakt aan elke entiteit die onderdeel is van de Groep, fraude- of misdaadpreventie- en opsporingsinstanties, samenwerkingspartners, herverzekeraars, banken, externe auditors, advocaten, incassobureaus.

Periode gedurende welke de Persoonsgegevens worden bewaard

Indien wij uw Persoonsgegevens verwerken ter uitvoering van een contract, is de periode van opslag afhankelijk van de duur van het contract en de daarbij horende (evt. wettelijke) bewaartermijnen.

Indien wij uw Persoonsgegevens verwerken ter voorkoming van fraude, bewaren wij relevante Persoonsgegevens gedurende een redelijke termijn, zolang het bewaren van de Persoonsgegevens een wezenlijke bijdrage kan leveren aan fraudepreventie.

Indien wij Persoonsgegevens verwerken om wettelijke verplichtingen te vervullen in het kader van voorkomen van witwassen en financiering van terrorisme, is de bewaartermijn afhankelijk van alle (lokale) wettelijke termijnen.

Indien wij uw Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van commerciële activiteiten, wissen wij uw Persoonsgegevens:

- na ontvangst van een intrekking of bezwaar; of
- na 2 jaar van aanhoudende inactiviteit (indien u niet heeft gereageerd of geen nieuw verzoek heeft gestuurd).

Hoofdstuk IV - U bent een (potentiële) zakelijke relatie van een van onze klanten

Wijze van verzamelen van Persoonsgegevens

Wij ontvangen uw Persoonsgegevens in de eerste plaats van onze klanten.

Wij verzamelen uw Persoonsgegevens ook via:

- informatieleveranciers;
- publiekelijk beschikbare bronnen (o.a. het handelsregisters);
- Uzelf, als u contact met ons opneemt;
- eigen onderzoeken; en
- samenwerkingspartners.

Alle gegevensverzamelingen, behalve als u ons rechtstreeks informatie verschaft, verkrijgen wij niet rechtstreeks van u.

Categorieën Persoonsgegevens

Informatie over uw bedrijf die kan worden beschouwd als Persoonsgegevens voor zover deze informatie bevat met betrekking tot een individueel persoon (bijv. bij een eenmanszaak, een vennootschap onder firma, een maatschap, een vertegenwoordigingsbevoegd persoon, een uiteindelijke belanghebbende (ubo), een aandeelhouder of contactperso(n)en)).

Contactgegevens en persoonlijke identificatiegegevens, zoals voor- en achternaam, titel, functie, zakelijk telefoonnummer, zakelijk adres, zakelijk e-mailadres, naam van de entiteit, nationaliteit, geboorteland, -plaats en -datum, identiteitsbewijs.

Indien u geen rechtspersoon bent kunnen wij mogelijk de volgende persoonsgegevens verwerken: persoonlijk bankrekeningnummer, fiscaal identificatienummer, schadeverleden, contractuele gegevens en andere financiële informatie.

Doelen en rechtsgronden

Wij verzamelen en verwerken uw Persoonsgegevens op basis van:

- **Ons gerechtvaardigde belang**
 - om diensten uit te voeren en te verlenen in verband met de overeenkomsten die wij met onze klanten hebben, dit omvat het verwerken van transacties, het beheren van incasso en het behandelen van klachten, het beoordelen van het verzekeringsrisico's en dekking, het behandelen van claims, incassoprocedures, om rechtsvorderingen vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen. U bent een derde partij binnen een economische driehoek, dus de verwerking van uw gegevens is essentieel voor het vervullen van de doelen van onze contracten, zoals kredietverzekering, business information, incasso of factoring.

- **Toestemming**

- wanneer u contact met ons opneemt en ons vrijwillig kredietgerelateerde informatie verstrekt of toezendt.

Ontvangers van verzamelde Persoonsgegevens

Om te voldoen aan de hierboven vermelde doelen, kunnen uw Persoonsgegevens worden bekendgemaakt aan elke entiteit die onderdeel is van de Groep, fraude- of misdaadpreventie- en opsporingsagentschappen, samenwerkingspartners, herverzekeraars, banken, externe auditors, advocaten, incassobureaus.

Periode gedurende welke de Persoonsgegevens worden bewaard

Indien wij uw Persoonsgegevens verwerken ter uitvoering van een contract (waarbij u een derde partij bent in een economische driehoeksrelatie), is de periode van bewaren afhankelijk van de duur van het contract en de daarbij horende (wettelijke) bewaartermijnen.

Indien wij uw Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van fraudepreventie, bewaren wij relevante Persoonsgegevens gedurende een redelijke termijn, zolang het bewaren van de Persoonsgegevens een wezenlijke bijdrage kan leveren aan fraudepreventie.

Indien wij uw Persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen in het kader van de bestrijding van witwaspraktijken, terrorismebestrijding etc., is de bewaartermijn afhankelijk van de betreffende wetgeving.

Hoofdstuk V - Geven wij uw Persoonsgegevens door buiten de EER?

De mondiale economische context en de daarmee samenhangende internationaliteit van onze diensten en producten betekenen dat gegevens ook buiten de Economische Europese Ruimte (“**EER**”) kunnen worden geraadpleegd door dochterondernemingen, bijkantoren en samenwerkingspartners van de Groep, indien deze toegang noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, op basis van een gerechtvaardigd belang berust of op wettelijke gronden berust.

Uiteraard hebben wij de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen genomen als uw Persoonsgegevens worden overgedragen naar een land buiten de EER indien dat land geen passend beschermingsniveau biedt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Dit omvat ook het gebruik van standaard contractuele clausules die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie.

Hoofdstuk VI - Hoe beschermen wij uw Persoonsgegevens?

Wij zetten ons in om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens worden beschermd. Om ongeoorloofde toegang of openbaarmaking te voorkomen, hebben wij passende fysieke, technische en organisatorische maatregelen genomen om de Persoonsgegevens die wij verwerken te beschermen.

Hoofdstuk VII - Wat zijn uw rechten op het gebied van gegevensbescherming en hoe kunt u contact met ons opnemen?

U, als Betrokkene, heeft het recht op toegang tot uw opgeslagen Persoonsgegevens en - *indien en voor zover aan andere respectieve wettelijke vereisten is voldaan* - om bezwaar te maken tegen de verwerking, op rectificatie, wissing, beperking van de verwerking en het recht op gegevensportabiliteit. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de lokale toezichthoudende autoriteit om de wettigheid van de verwerking te controleren.

Contactgegevens: Als u een directe of indirecte zakelijke relatie met ons heeft (bijvoorbeeld als klant, leverancier of debiteur van onze klant), bent u van harte welkom om contact met ons op te nemen. Dit kan via onze de contactgegevens (zoals vermeld op onze websites), uw vaste contactpersoon, via onze website of klantportal. Veel zaken inzake uw Persoonsgegevens (wijziging van stamgegevens, actualisering van gegevens, correctie van onjuiste gegevens, informatieproblemen) kunnen wij op deze manier voor u oplossen.

Als u bezwaar wilt maken tegen het verwerken van Persoonsgegevens voor commerciële activiteiten dan kunt u contact opnemen met het adres vanaf waar wij contact met u hebben opgenomen.

Uiteraard kunt u al uw bezwaren of klachten ook altijd richten aan: **dpo_coface@coface.com** of per post gericht aan Data Protection Office, 1 Place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes - Frankrijk.